

Umowa nr ZAOP-272-...../22 do zapytania ofertowego nr ZAOP .../.../22

Zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy:
Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej – Curie – Państwowy Instytut Badawczy
ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

Oddział w Krakowie

ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków,
wpisanym do Rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000144803, NIP: 5250008057, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Instytutu:

.....
.....
zwany w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
w imieniu której działa:

.....
.....
zwany w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Umowa została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. 2021 r. poz. 1129 ze zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, z uwagi na wartość zamówienia nieprzekraczającą kwoty 130 000,00 złotych (słownie: sto trzydzieści tysięcy 00/100 złotych).

§1 Definicje

1. **Oprogramowanie** - oprogramowanie, moduły _____, przeznaczone do monitorowania nie więcej niż _____ stacji roboczych, którego specyfikacja stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy. W skład Oprogramowania wchodzi serwer zarządzający, konsola oraz agenty.
2. **Dokumentacja Oprogramowania** – wszelka dokumentacja techniczna, dotycząca Oprogramowania oraz korzystania z Oprogramowania, dostarczana przez Wykonawcę Zamawiającego.
3. **Urządzenie** - urządzenie elektroniczne, spełniające warunki określone w załączniku numer 1 do niniejszej umowy – specyfikacji Oprogramowania, które akceptuje informację w postaci cyfrowej lub podobnej i przetwarza ją w celu uzyskania określonego rezultatu w oparciu o sekwencję instrukcji.
4. **Uaktualnienia** - uaktualnienia, zmodyfikowane wersje, poprawki, dodatki oraz kopie Oprogramowania, dostarczone Zamawiającego na warunkach określonych w niniejszej umowie.
5. **Oprogramowanie testowe** – Uaktualnienie, będące w fazie testów lub beta, nie wprowadzone do nieograniczonej dystrybucji na rynku przez Wykonawcę, które może być udostępnione do korzystania niektórym z klientów Wykonawcy, na okres ustalony według uznania Wykonawcy.

§2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostarczenie przez Wykonawcę Oprogramowania oraz udzielenie Zamawiającemu:
 - 1) licencji niewyłącznej, ograniczonej czasowo, na korzystanie z Oprogramowania, na okres 30 dni od dnia podpisania niniejszej umowy, na warunkach szczegółowo określonych w niniejszej umowie.
 - 2) po uiszczeniu całości wynagrodzenia, należnego Wykonawcy, o którym mowa w §8 niniejszej umowy, udzielenie licencji niewyłącznej, wieczystej, na korzystanie z Oprogramowania, na warunkach szczegółowo określonych w niniejszej umowie. Dla usunięcia wątpliwości, Wykonawca wskazuje iż licencja zostanie udzielona na rzecz Zamawiającego, wyłącznie w przypadku dokonania zapłaty zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Ilekroć w niniejszej umowie mowa jest o licencji, bez rozróżnienia na licencję ograniczoną czasowo i licencję wieczystą, pod pojęciem licencja rozumie się obydwie licencje, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1 i §2 ust. 1 pkt 2.
3. Przedmiotem niniejszej umowy jest również zapewnienie przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia należnego z tytułu niniejszej umowy, wsparcia i pomocy technicznej dotyczącej korzystania z Oprogramowania oraz jego instalacji przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy.

§3

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie majątkowe do Oprogramowania lub przysługuje mu tytuł prawny na innej podstawie, upoważniający Wykonawcę do zawarcia niniejszej umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z Oprogramowaniem, w tym z podstawową charakterystyką funkcjonalną Oprogramowania, jego potencjalnym zastosowaniem oraz zakresem świadczonych usług wsparcia i pomocy technicznej, nie wnosi zastrzeżeń do Oprogramowania oraz zakresu usług i ponosi wyłączne ryzyko związane z przydatnością Oprogramowania i tych usług dla celów zgodnych z jego oczekiwaniami i wymaganiami;
 - b) zapoznał się z wymaganiami technicznymi Urządzeń, które wykorzystywane będą do korzystania z Oprogramowania i ponosi wyłączne ryzyko niedostosowania Urządzeń do przedmiotowych wymagań technicznych;
 - c) jest uprawniony do zawarcia niniejszej umowy, zaś jej zawarcie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - d) przed rozpoczęciem korzystania z Oprogramowania zapozna osoby, którym umożliwi korzystanie z Oprogramowania z treścią Podręcznika użytkownika, dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy, pod adresem

§4

Udostępnienie Oprogramowania

1. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu plik instalacyjny Oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy pod adresem
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności dla Zamawiającego stron internetowych, na których Wykonawca udostępnia plik instalacyjny, Podręcznik użytkownika i inne treści umieszczane na stronie internetowej Wykonawcy, o których mowa w niniejszej umowie, w szczególności z przyczyn nie leżących bezpośrednio po stronie Wykonawcy, w tym awarii serwera, na którym umieszczony jest plik instalacyjny Oprogramowania oraz strona internetowa Wykonawcy.
3. Do korzystania z Oprogramowania wymagany jest kod aktywacyjny, który zostanie przekazany Zamawiającemu w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamawiający wskazuje następujący adres e-mail _____ dla celów przekazania kodu aktywacyjnego Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić, by osoby nieuprawnione nie posiadały dostępu do adresu e-mail wskazanego w §4 ust. 3 niniejszej umowy i ponosi wszelkie konsekwencje, wynikające z ewentualnego nieautoryzowanego dostępu do przesłanego kodu aktywacyjnego, w tym jego nieautoryzowanego wykorzystania.
5. Wszelkie określone przed zawarciem umowy przez Licencjobiorcę techniczne i funkcjonalne specyfikacje dotyczące przedmiotu niniejszej umowy, w tym w szczególności Oprogramowania lub usług wymagają dla swej skuteczności włączenia ich do treści umowy jako odrębnego załącznika.

§5

Licencja

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, o których mowa w §2 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Licencja obejmuje uprawnienie do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, w konfiguracji sprzętowej określonej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Pod pojęciem korzystania rozumie się uzyskanie dostępu do Oprogramowania, instalowanie, ładowanie, kopiowanie lub jakiegokolwiek inne uzyskiwanie korzyści z Oprogramowania, w zakresie dozwolonym zgodnie z Dokumentacją Oprogramowania, w tym Podręcznikiem użytkownika. Licencja obejmuje także prawo do korzystania z Dokumentacji Oprogramowania dostarczonej Użytkownikowi wraz z Oprogramowaniem, w szczególności z Podręcznika użytkownika.
3. Korzystanie z Oprogramowania lub Dokumentacji Oprogramowania nie może wykraczać poza zakres określony umową. W szczególności, poza przypadkami przewidzianymi umową, Zamawiający nie będzie uprawniony do zwielokrotniania, udostępniania w jakiegokolwiek formie i na jakiegokolwiek podstawie osobom trzecim Oprogramowania lub Dokumentacji Oprogramowania w całości lub części, ani opracowywania podobnego oprogramowania przy wykorzystaniu Oprogramowania jako wzoru lub innych czynności naruszających prawa autorskie. Powyższe ograniczenie w korzystaniu z Oprogramowania nie narusza korzystania dozwolonego, o którym mowa w art. 75 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.).

4. Zamawiający może korzystać z Oprogramowania jedynie w zakresie określonym w umowie, bez względu na techniczne możliwości innego wykorzystania.
5. Zamawiający ma prawo zainstalować jedną kopię serwera zarządzającego oraz wiele kopii konsoli zarządzającej w wyłącznym celu wykorzystania Oprogramowania za pomocą poleceń, danych lub instrukcji (skrypty) z innego Urzędnia w sieci, przy założeniu, że całkowita liczba Urzędzeń mających dostęp do Oprogramowania nie przekracza liczby stacji roboczych wskazanych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Zamawiający ma prawo do zainstalowania agenta na określonej liczbie stacji roboczych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
7. Zamawiający ma prawo do wykonania kopii zapasowej Oprogramowania pod warunkiem, że kopia ta nie jest zainstalowana lub użytkowana na żadnym Urzędzeniu. Kopia zapasowa może jedynie służyć jako zabezpieczenie przed zniszczeniem Oprogramowania. Kopia zapasowa nie może być odstępowana osobie trzeciej, w szczególności Zamawiający nie jest uprawniony do przekazania praw do kopii zapasowej jakiegokolwiek osobie trzeciej.
8. Jakiegokolwiek inne zwielokrotnianie Oprogramowania, za wyjątkiem przypadków wskazanych w niniejszej Umowie wymaga uzyskania zgody Wykonawcy, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
9. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Oprogramowania stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania poufności przedmiotowych informacji, w szczególności poprzez nieujawnianie ich jakimkolwiek podmiotom trzecim.
10. Zamawiający zobowiązuje się nie zwiększać funkcjonalności Oprogramowania, a także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Oprogramowania.

§6

Odpowiedzialność i gwarancja

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, że Oprogramowanie będzie działało zgodnie z dokumentacją Oprogramowania przez 90 (słownie: dziewięćdziesiąt) dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, przy założeniu, że Oprogramowanie jest użytkowane przez Licencjobiorcę oraz na zalecanej konfiguracji sprzętowej. Nieistotne różnice wydajności Oprogramowania w stosunku do opisu w Dokumentacji Oprogramowania nie stanowią prawa do reklamacji.
2. Gwarancja nie dotyczy Uaktualnień, w szczególności wstępnych (beta) wersji Oprogramowania, wersji nie do odsprzedaży (NFR), wersji testowych.
3. Gwarancją nie są objęte odstępstwa w działaniu Oprogramowania, wynikające z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób użytkujących Oprogramowanie w imieniu Zamawiającego, w szczególności użytkownika Oprogramowania na innej konfiguracji sprzętowej, niż zalecana, użytkownika Oprogramowania niezgodnie z niniejszą umową lub Dokumentacją Oprogramowania, w szczególności Podręcznikiem użytkownika bądź przez osoby, które nie zapoznały się z Podręcznikiem użytkownika.
4. Roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający będzie zgłaszał za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem Wykonawca rozpozna zgłoszenie w terminie nie

dłuższym niż 30 dni roboczych.

5. Jeżeli roszczenie z tytułu gwarancji jest uzasadnione, Wykonawca wedle własnego wyboru:
 - a) usunie usterkę Oprogramowania;
 - b) dokona zwrotu na rzecz Zamawiającego części lub całości opłaty licencyjnej.Powyższe uprawnienia nie wykluczają dochodzenia roszczeń na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, powyższa ograniczona gwarancja stanowi jedyne i wyłączone zobowiązanie Wykonawcy za wszelkie roszczenia wynikające z niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy. Wykonawca nie gwarantuje i nie może gwarantować wydajności lub efektywności użytkowania Oprogramowania.
7. W zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, Strony zgodnie postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Oprogramowania i Dokumentacji Oprogramowania.
8. Poza wyraźnie wskazaną w niniejszym paragrafie ograniczoną gwarancją jakości, Wykonawca nie daje żadnych gwarancji, zapewnień, warunków, postanowień i ustaleń, zarówno jawnych jak i dorozumianych, ustalonych umownie czy zwyczajowych jak i w jakiegokolwiek innej postaci, włączając w to (ale nie ograniczając) możliwe naruszenie praw autorskich osób trzecich, satysfakcję z jakości lub użyteczności do konkretnych zastosowań.
9. Przedmiotem niniejszej umowy jest Oprogramowanie i Dokumentacja Oprogramowania w formie, w jakiej zostały one dostarczone i Zamawiający nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień, co do ich użyteczności do konkretnych zastosowań. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Oprogramowania i korzystanie z Dokumentacji Oprogramowania, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerwy w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne lub incydentalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub brakiem redukcji kosztów.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy w wypadku, gdy przedmiotowa odpowiedzialność przewidziana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§7

Uaktualnienia

1. W okresie 36 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo do korzystania, w ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy, z wszelkich Uaktualnień w zakresie konfiguracji modułowej Oprogramowania, będącej przedmiotem licencji, przygotowanych i wprowadzonych na rynek przez Wykonawcę, za wyjątkiem Oprogramowania testowego, które przed wprowadzeniem go do nieograniczonej dystrybucji na rynku może, ale nie musi być udostępnione Zamawiającego.
2. Do Uaktualnień postanowienia niniejszej umowy, w szczególności dotyczące zakresu i warunków udzielanej licencji, stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych niniejszą umową.

3. Zamawiający otrzymujący jako Uaktualnienie Oprogramowanie testowe przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie testowe jest w stanie niegotowym, nie reprezentuje końcowego produktu i może zawierać błędy oraz powodować inne problemy, których efektem może być zawieszenie się Urządzeń i/lub utrata danych. W konsekwencji, Oprogramowanie testowe funkcjonuje w takiej formie w jakiej zostało dostarczone, bez żadnych gwarancji lub odpowiedzialności, a Zamawiający akceptuje ewentualne negatywne konsekwencje związane z korzystaniem z Oprogramowania testowego.
4. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca nie zapewnia i nie gwarantuje, że Oprogramowanie testowe zostanie wprowadzone na rynek i udostępnione komukolwiek w przyszłości, że Wykonawca nie ma zarówno umownego jak i dorozumianego zobowiązania do udostępniania lub wprowadzania na rynek Oprogramowania testowego oraz, że Wykonawca może nie wprowadzić na rynek produktu podobnego lub zgodnego z Oprogramowaniem testowym. Zamawiającego nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w wypadku zaniechania przez Wykonawcę prac nad Oprogramowaniem testowym.
5. W wypadku udostępnienia Zamawiającego Oprogramowania testowego, Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy informacji na temat testowania Oprogramowania testowego, włącznie z raportem błędów. Po otrzymaniu kolejnej wersji Oprogramowania testowego lub po wprowadzeniu na rynek komercyjnej wersji Oprogramowania, niezależnie od tego, czy jest to samodzielny produkt czy część większej całości, Zamawiający zgadza się usunąć wszystkie wcześniejsze wersje Oprogramowania testowego wykorzystywanego przez Licencjobiorcę, włączając kopie zapasowe.

§8

Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy na rzecz Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w łącznej kwocie _____ zł netto (słownie: _____) _____ zł brutto (słownie: _____).
2. Płatność dokonywana będzie w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury i po potwierdzeniu realizacji przedmiotu umowy przez pracownika Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy w banku nr rachunku bankowego: Każdorazowa zmiana numeru rachunku bankowego wraz z nazwą banku, w którym rachunek ten jest prowadzony wymaga pisemnej zmiany w formie aneksu do umowy, zgodnie z treścią §15 ust. 5 niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w §8 ust. 2 niniejszej umowy numer rachunku bankowego jest ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2022 r poz. 931 ze zm.).
4. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 poz. 1666 ze zm.). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej

faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w tej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).

5. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania; powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres: dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl.
6. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z art. 4 pkt. 3 lit. a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 893) za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Termin do zapłaty biegnie od otrzymania przez Zamawiającego faktury w wersji papierowej lub od otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania.

§9

Kary umowne

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych z następujących tytułów:
 - 1) w razie opóźnienia w przekazaniu kodu aktywacyjnego, o którym mowa w §4 ust. 3 umowy – w wysokości 1% wartości brutto umowy, za każdy dzień opóźnienia, z tym że kara nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy;
 - 2) w razie opóźnienia w przeprowadzeniu procedury gwarancyjnej, o którym mowa w §6 ust. 4 umowy - w wysokości 1% wartości brutto umowy, za każdy dzień opóźnienia, z tym że kara nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy;
 - 3) niewykonania umowy – Zamawiającemu przysługuje, w zależności od wyboru Zamawiającego, prawo do:
 - a) naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy, lub
 - b) rozwiązania umowy w całości w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto umowy.
2. Zamawiający rozwiąże umowę przez złożenie oświadczenia Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Umowa zostanie uznana za niewykonaną w przypadku:
 - 1) opóźnienia w przeprowadzeniu procedury gwarancyjnej, gdy kara umowna osiągnie 10% wartości brutto umowy, lub
 - 2) upłynięcia dwukrotności terminu przewidzianego na przekazanie kodu aktywacyjnego, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z jego należności.
5. W przypadku, gdy rzeczywista szkoda wyrządzona przez Wykonawcę przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z COVID-19, które mają wpływ na należyte wykonanie umowy, strony umowy są zobowiązane do dopełnienia obowiązku informowania oraz potwierdzenia okoliczności z tym związanych na zasadach wynikających z przepisów art. 15 r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 347 z późn. zm.).

7. W przypadku wskazanym w ustępie poprzedzającym możliwość dochodzenia i potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy może zostać ograniczona na zasadach wynikających z art. 15 r1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywoływanych nimi sytuacji kryzysowych.

§10

Termin zawarcia umowy

1. Umowa została zawarta na okres od dnia do dnia
2. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku powinno nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania umowy w przypadku:
 - 1) wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili wszczęcia postępowania w wyniku, którego zawarto umowę;
 - 2) wykonanie umowy w pierwotnym terminie byłoby dla Zamawiającego niekorzystne lub niezasadne, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§11

Poufność

1. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji handlowych związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym w szczególności Zamawiający zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy informacji dotyczących technicznych aspektów Oprogramowania.
2. Wykonawca ma prawo podawać do wiadomości osobom trzecim w jakiegokolwiek formie, w tym publicznie i z wykorzystaniem sieci Internet informacje o tym, że Zamawiający jest jego klientem i korzysta z Oprogramowania.
3. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje informacji, które:
 - a) są publicznie znane;
 - b) druga Strona wyraziła zgodę na ujawnienie informacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Żadne z postanowień niniejszego paragrafu nie nakłada na Strony obowiązku poufności w zakresie informacji, których ujawnienie jest wymagane prawem lub orzeczeniem sądowym. W przypadku, w którym Strona ma obowiązek ujawnić takie informacje, jest ona zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony tak, aby mogła ona podjąć odpowiednie środki zaradcze w celu ograniczenia lub niedopuszczenia do ujawnienia informacji poufnych, w stopniu wykraczającym poza zakres określony prawem lub orzeczeniem odpowiednich władz.
5. Strony zobowiązują się nie rozpowszechniać nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o drugiej Stronie, w szczególności w zakresie: wytwarzanych towarów, świadczonych usług, sytuacji gospodarczej lub prawnej oraz osób zarządzających przedsiębiorstwem drugiej Strony.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, wypełnioną Kartę oceny podmiotu przetwarzającego, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
4. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania umowy.
5. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej umowie.
6. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w umowie.
7. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
8. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu umowy w szczególności celem przetwarzania jest realizacja usług gwarancyjnych oraz wsparcia technicznego, o którym mowa w umowie.
9. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji umowy.
10. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
 - 1) dane identyfikacyjne,
 - 2) dane adresowe,
 - 3) dane kontaktowe.
11. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) pracownicy, personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego.
12. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji od Wykonawcy. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości

podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

13. Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego¹:

- 1) realizując zadania wynikające z niniejszej umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - a. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
- 2) realizując zadania wynikające z niniejszej umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - a. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

14. Wykonawca bezzwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia – zgłosi Zamawiającemu na adres e-mail: **iod@onkologia.krakow.pl** każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą umową którego będzie uczestnikiem.

15. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.

16. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy.

17. Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych w tym informacji poufnych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca.

18. Dane poufne w tym osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

19. Transfer danych, o którym mowa w ust. 17 i 18 ograniczony będzie do danych kategorii
w zakresie²

§ 13

Administrator danych osobowych

1. Zamawiający jako administrator danych, które udostępnia Wykonawcy w związku z realizacją umowy, decyduje o środkach, sposobach i celach przetwarzania tych danych osobowych.

¹ Jeśli dotyczy.

² Wypełnić zgodnie z informacjami przekazanymi przez Wykonawcę.

Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

§14

Klauzula salwatoryjna

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, umowa pozostaje w mocy co do pozostałych części. Strony podejmą w takiej sytuacji wszelkie niezbędne działania celem zastąpienia nieważnego lub prawnie bezskutecznego zapisu innym, najbliższym mu pod względem treści, skutków prawnych i ekonomicznych.

§15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach powszechnych oraz ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Krakowie.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na gruncie prawa polskiego i będzie interpretowana zgodnie z jego przepisami.
4. Zmiany danych Wykonawcy, w szczególności: zmiany nazwy na skutek następstwa prawnego lub zmiany formy prawnej na skutek przekształcenia podmiotowo-prawnego, zmiany siedziby, zostaną wprowadzone aneksem do niniejszej umowy.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, jak również nie może zawrzeć umowy poręczenia, faktoringu, zastawu lub innej o podobnym skutku.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.
8. Integralną część umowy stanowią poniższe załączniki:
 - 1) załącznik nr 1 – formularz oferty,
 - 2) załącznik nr 2 – kart oceny podmiotu przetwarzającego,
 - 3) załącznik nr 3 – informacja o Administratorze danych w związku z zwraniem umowy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

Załącznik nr 2 do umowy nr

Karta oceny podmiotu przetwarzającego

Dane administratora: Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie, Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków	Dane przetwarzającego:
Okres umowy:	Rodzaj usługi/czynności:

LP	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
1	W jakiej formie będziesz przetwarzał powierzone dane osobowe (papierowej, elektronicznej, w obu formach) ?	
2	Czy dane będą poddane archiwizacji po okresie realizacji umowy, a jeśli tak to na jakiej podstawie?	
3	W jaki sposób planowane jest zwrócenie danych po okresie realizacji umowy?	
4	Czy przy realizacji umowy, zamierzasz korzystać z innych podmiotów (swoich podwykonawców)?	
5	Czy zamierzasz przekazywać powierzone dane osobowe do państwa trzeciego poza EOG?	
6	Czy wyznaczyłeś Inspektora Ochrony Danych a jeśli nie to czy dokonałeś oceny pod kątem obowiązku wyznaczenia IOD na podstawie art. 37 ust 1 RODO?	

7	Jeśli nie wyznaczyłeś Inspektora Ochrony Danych to czy samodzielnie jako podmiot przetwarzający wykonujesz zadania IOD określone w art. 39 RODO?	
8	Czy prowadzisz i dokumentujesz szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych dla personelu dopuszczonego do przetwarzania danych osobowych?	
9	Czy opracowałeś i wdrożyłeś politykę ochrony danych osobowych lub inne instrukcje i procedury dotyczące sposobu przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych?	
10	Czy wdrożyłeś system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o uznane międzynarodowe normy (np. ISO 27001)?	
11	Czy zastosowałeś adekwatne zabezpieczenia w postaci środków technicznych i organizacyjnych dla ochrony danych osobowych z uwzględnieniem ryzyka i zagrożeń dla bezpieczeństwa danych?	
12	Czy do przetwarzania danych osobowych dopuszczasz wyłącznie osoby upoważnione, zobowiązane do zachowania danych w tajemnicy i jesteś w stanie to wykazać?	
13	Czy jesteś w stanie zapewnić administratorowi pomoc w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO?	
14	Czy wdrożyłeś i zakomunikowałeś procedurę dotyczącą reagowania na naruszenia ochrony danych osobowych i jesteś w stanie dokonać powiadomienia administratora o naruszeniu w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia?	
15	Czy prowadzisz rejestr naruszeń ochrony danych osobowych i udzielić administratorowi informacji o zidentyfikowanych dotychczas naruszeniach?	
16	Czy jesteś gotowy udzielać administratorowi wszelkich informacji w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych w szczególności informacji, o których mowa w art. 33 ust. 2 RODO?	

17	Czy prowadzisz rejestr kategorii czynności przetwarzania w imieniu administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO?	
18	Czy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy poddałeś się ocenie podmiotu zewnętrznego w zakresie uwzględniającym bezpieczeństwo danych osobowych (np. audyt zewnętrzny ISO 27001, inne audyty technologiczne) i czy jesteś gotowy udzielić informacji dotyczących spostrzeżeń i niezgodności, które zostały ujawnione w wyniku audytu?	
19	Czy zapewniasz środki fizycznej ochrony dostępu do obszarów, w których przetwarzasz dane osobowe a jeśli tak jakie to środki (np. dostęp na kod, zamykanie pomieszczeń na klucz, system przeciwwłamaniowy, itp.)?	
20	Czy stosujesz środki ochrony teleinformatycznej przy przetwarzaniu danych osobowych w systemach informatycznych i jakie to środki (firewall, złożone hasła, uwierzytelnianie wieloetapowe, itp.)?	

.....
Data i podpis wypełniającego